EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

TECNOLOGICO NACIONAL DE MÉXICO

TECNÓLOGICO NACIONAL DE MÉXICO
Instituto Tecnólogico de Oaxaca

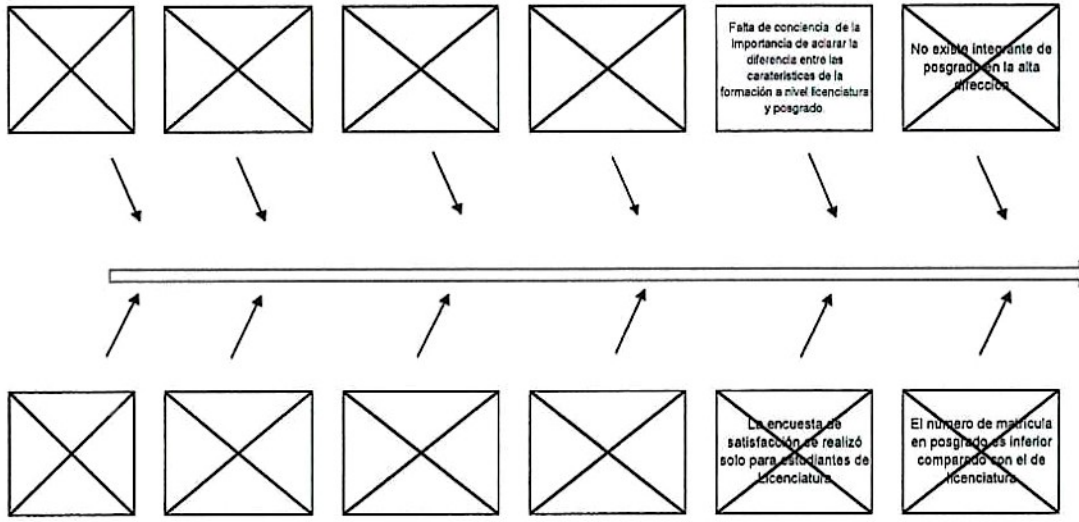
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS

No Conformidad: 022/21 Responsable de atención: Gladis Yolanda Delfina CASTELLANOS HERNÁNDEZ Fecha: 15/12/2022

No.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DE LA CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	Fecha Compromiso	Estatus	Ene Jul	Feb Ago	Mar Sep	Abr Oct	May Nov	Jun Dic	% AVANCE 25	50	75	100	Firma Avance	Cumple Ok	Firma	Nombre
1	La organización no ha realizado evaluación de la satisfacción del cliente a nivel postgrado	Falta de conciencia de la importancia de aclarar la diferencia entre las caraterísticas de la formación a nivel licenciatura y posgrado.	Reunión de la Alta Dirección para considerar integrar a la alta dirección al jefe académico de posgrado	29-nov-21	P					■									
					R														
			Adecuar el mérodo para medir la percepción del cliente a nivel Licenciatura y Posgrado de forma separada en el SGC, ya que la formación académica se atiende de manera diferente.	10-dic-21	P						■								
					R														
			Generar conciencia a través de medios visuales a las personas que participan en la determinación y cumplimiento de los requisitos para los productos y servicios.	11-mar-22	P			■											
					R														
					P														
					R														
					P														
					R														

ANÁLISIS DE LA NO CONFORMIDAD

LLUVIA DE IDEAS	
1	No existe integrante de posgrado en la alta dirección
2	El número de matrícula en posgrado es inferior comparado con el de licenciatura
3	Falta de conciencia de la importancia de aclarar la diferencia entre las caraterísticas de la formación a nivel licenciatura y posgrado.
4	La encuesta de satisfacción se realizó solo para estudiantes de Licenciatura
5	
6	
7	
8	



La organización no ha realizado evaluación de la satisfacción del cliente a nivel postgrado

Enfoque de equipo (interdisciplinario) Nombre	Firma	Nombre	Firma	Nombre	Firma
Fernando TOLEDO TOLEDO		Huitzili Díaz Jaimes			
Julio César VILLALOBOS GARCÍ		Fidelia Cruz López			
Gladis Yolanda Delfina CASTELLANOS HERNÁNDEZ		María de Jesús Gil Gallegos			
Javier Ezequiel FUENTES GARCÍA		Marco Antonio Sánchez Medina			

Fecha de registro:
05 de junio de 2019