

TABLERO DE COMUNICACIÓN DEL SGC

TIPO	QUE COMUNICAR	CUANDO COMUNICAR	A QUIEN COMUNICAR	CÓMO COMUNICAR	QUIEN COMUNICA
INTERNA	LA POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS, LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN LA QUE CONTRIBUYEN ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES QUE LES HAN SIDO ASIGNADAS	AL INCORPORARSE O CAMBIAN DE PUESTO	A PERSONAL DE NUEVO INGRESO O PERSONAL QUE CAMBIA DE PUESTO	MEDIANTE CURSO DE INDUCCIÓN AL PUESTO	JEFE DE RECURSOS HUMANOS APOYADO DE PERSONAL DE CALIDAD
INTERNA	LA POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS, LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA QUE PUEDE ACLARAR SU PARTICIPACIÓN EN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE LES OFRECE	POSTERIOR A SU INGRESO COMO ESTUDIANTES	A TODOS LOS ESTUDIANTES	MEDIANTE EL CURSO DE INDUCCIÓN AL INCORPORARSE	JEFE DE DESARROLLO ACADÉMICO APOYADO DE PERSONAL DE CALIDAD
INTERNA	EL MANTENIMIENTO DE POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS, LA DETERMINACIÓN Y LOS MAPAS DE LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN LA QUE CONTRIBUYEN ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES QUE LES HAN SIDO ASIGNADAS	CUANDO SE ACTUALICE LA INFORMACIÓN Y/O SE CONSIDERE PERTINENTE	A TODA LA COMUNIDAD TECNOLÓGICA	PLATAFORMA DE SGC	DIRECCIÓN
INTERNA	LOS CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA QUE APOYA LA DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS POR INCORPORACIÓN O CAMBIO (PROCEDIMIENTOS, TUTORIALES, FORMATOS DE REGISTRO)	(CUANDO SE ACTUALICE LA INFORMACIÓN O SE CONSIDERE PERTINENTE)	A TODA LA COMUNIDAD TECNOLÓGICA	MEDIANTE TABLERO DE COMUNICACIÓN "INFORMACIÓN IMPORTANTE"	COORDINADORA DE DOCUMENTACIÓN DEL SGC
INTERNA	LOS RESULTADOS DE: LOS PROCESOS, DE LAS AUDITORÍAS, LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Y ACTIVIDADES QUE SE DESPRENDEN DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN QUE REQUIEREN DE SU CONTRIBUCIÓN	CUANDO SE OBTENGAN	ALTA DIRECCIÓN	TABLERO DE LA PLATAFORMA DE SGC	COORDINADORA DE DOCUMENTACIÓN DEL SGC
INTERNA	LOS RESULTADOS DE: LOS PROCESOS, DE LAS AUDITORÍAS, LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Y ACTIVIDADES QUE SE DESPRENDEN DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN QUE REQUIEREN DE SU CONTRIBUCIÓN	CUANDO LA AUSENCIA DE LA COMUNICACIÓN IMPLIQUE RIESGO EN NUESTRO QUEHACER	PERSONAL AL QUE EL LÍDER DE PROCESO CONSIDERE NECESARIO COMUNICAR TOMANDO EN CUENTA LO	REUNIÓN EVIDENCIADA CON MINUTA	DIRECCIÓN
INTERNA	NECESIDAD DE COLABORACIÓN EN LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES, AMENAZAS, NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS	CUANDO SU CONTRIBUCIÓN ES NECESARIA PARA ATENDER	ALTA DIRECCIÓN Y PERSONAL QUE SE CONSIDERE NECESARIO	REUNIONES DE ATENCIÓN A HALLAZGOS	ADMINISTRADORA DEL SISTEMA
INTERNA	RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES O AMENAZAS	CUANDO SE PARTICIPE EN LA ATENCIÓN O DEL ANÁLISIS SE DESPRENDE LA NECESIDAD DE COMUNICAR	LÍDERES DE PROCESO Y QUIEN LA ALTA DIRECCIÓN CONSIDERE PERTINENTE	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	ALTA DIRECCIÓN
INTERNA	LA DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO Y LOS AJUSTES AL MISMO	A FINALES DE AÑO Y DE ACUERDO AL CALENDARIO DE TNM	PERSONAL INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE PLANEACIÓN	COMPARTIENDO EL PRESUPUESTO VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	JEFE DE DEPTO. DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN
EXTERNA	LA POLÍTICA DE LA CALIDAD, LOS OBJETIVOS, LOS PROCESOS Y LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA QUE SE DESPRENDE DE LOS MISMOS, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PERMANENTE	TODAS LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS	PERMITIENDO LA DISPOSICIÓN PÚBLICA PÁGINA WEB	ALTA DIRECCIÓN
EXTERNA	RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS PARA TRATAR OPORTUNIDADES O AMENAZAS EN LAS QUE SEA NECESARIO INVOLUCRAR A CLIENTES, PARTICIPANTES, USUARIOS	CUANDO SEA NECESARIO	CLIENTES, PARTICIPANTES, USUARIOS	TABLERO DEL SGC	LÍDER DE PROCESO CON APOYO DE COORDINADORA DE DOCUMENTACIÓN
EXTERNA	DIFUSIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO QUE OTORGAMOS A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO	ANUAL, ANTES DE FINALIZAR EL SEMESTRE FJ	ESTUDIANTES DE BACHILLERATO	PÁGINA WEB	DESARROLLO ACADÉMICO Y COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

EXTERNA	DIFUSIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO DE POSGRADO QUE OTORGAMOS A ESTUDIANTES DE LICENCIATURA	ANUAL, ANTES DE FINALIZAR EL SEMESTRE FJ	ESTUDIANTES DE LICENCIATURA	PAGINA WEB	DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN Y DIFUSION
EXTERNA	POSIBILIDAD DE RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON EMPRESAS	CUANDO SE REQUIERA VINCULACIÓN CON EMPRESAS	EMPRESAS INTERESADAS EN ESTABLECER CONVENIOS DE VINCULACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO CON ACUSE DE RECIBO	GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN
EXTERNA	RESULTADOS DE LA CONTRIBUCIÓN QUE APORTA EL DESEMPEÑO DEL ITO A LA SOCIEDAD	CUANDO SE ACTUALICE LA INFORMACIÓN Y/O SE CONSIDERE PERTINENTE	PERSONAL DEL ITO	TABLERO DEL SGC	COORDINADORA DE DOCUMENTACIÓN DEL SGC
EXTERNA	APORTACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ITO A LA SOCIEDAD	CUANDO SE ACTUALICE LA INFORMACIÓN Y/O SE CONSIDERE PERTINENTE	SOCIEDAD	TABLERO DEL SGC	COORDINADORA DE DOCUMENTACIÓN DEL SGC
EXTERNA/INTERNA	OFERTA DE NUESTROS SERVICIOS EDUCATIVOS A NIVEL LICENCIATURA	ANTES DE INICIAR PERIODOS DE ESTUDIOS	ASPIRANTES A SER ESTUDIANTES O ESTUDIANTES DEL ITO	PÁGINA WEB	JEFE DE DESARROLLO ACADÉMICO
EXTERNA/INTERNA	OFERTA DE NUESTROS SERVICIOS EDUCATIVOS A NIVEL POSGRADO	ANTES DE INICIAR PERIODOS DE ESTUDIOS	ASPIRANTES A SER ESTUDIANTES DE POSGRADO	PÁGINA WEB	DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN Y DIFUSION
INTERNA	EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL	CUANDO SE DESARROLLAN	ESTUDIANTES	PAGINA WEB	JEFE DEL DEPTO, DE FORMACIÓN INTEGRAL
EXTERNA	EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL	CUANDO SE DESARROLLAN	SOCIEDAD	PAGINA WEB	JEFE DEL DEPTO, DE FORMACIÓN INTEGRAL
EXTERNA	FOMENTO A EMPRENDEDORES	CUANDO SE DESARROLLAN	SOCIEDAD	MEDIANTE EVENTOS DE DIFUSIÓN	COORDINADOR DEL CENTRO DE INCUBACIÓN E INNOVACIÓN EMPRESARIAL