EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

TECNÓLOGICO NACIONAL DE MÉXICO
Instituto Tecnólogico de Oaxaca

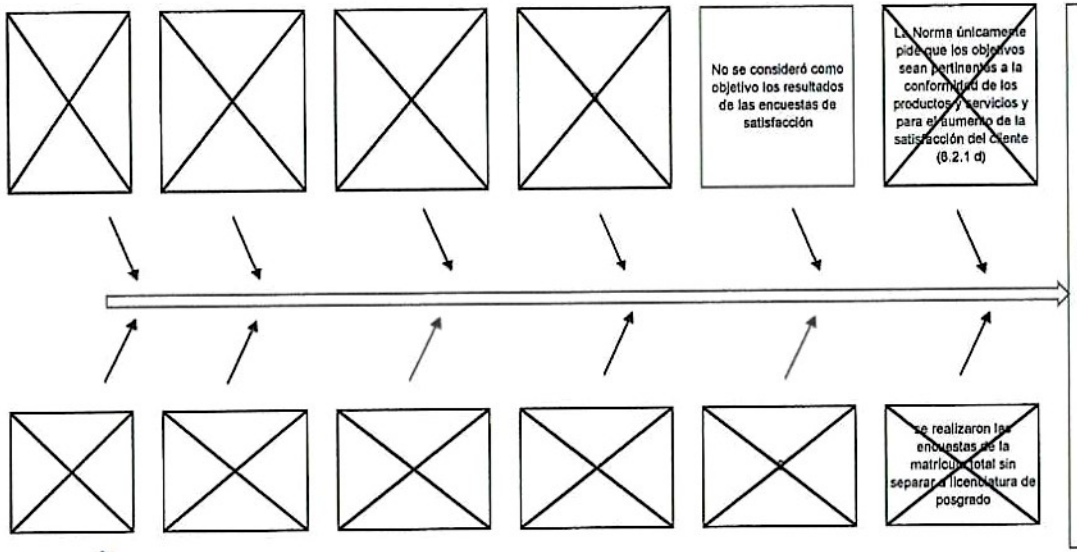
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS

No Conformidad: 021/21 Responsable de atención: Fernando Toledo Toledo Fecha: 15/12/2021

No.	DESCRIPCION DEL PROBLEMA	DEFINICION DE LA CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	Fecha Compromiso	Estatus	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	% AVANCE				Firma Avance	Cumple Ok	Firma	Nombre
						Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	25	50	75	100				
1	No se tiene establecido el objetivo de calidad de satisfacción del cliente respecto al servicio educativo recibido a nivel licenciatura ni de postgrado	No se consideró como objetivo los resultados de las encuestas de satisfacción	Análisis de ajuste de uno de los objetivos del Proceso de Gestión de la Educación que integre la percepción del estudiante.	10-dic-21	P						■								
					R														
			Registrar en la plataforma el objetivo determinado en el Proceso de Gestión de la Educación	15-dic-21	P						■								
					R														
			Realizar la encuesta de satisfacción a estudiantes de posgrado para analizar la percepción separada de Licenciatura.	15-dic-21	P						■								
					R														
			Integrar los resultados de la Evaluación Docente al Departamento de Desarrollo académico.en el análisis de la satisfacción del estudiante.	15-dic-21	P						■								
					R														
					P														
					R														

ANÁLISIS DE LA NO CONFORMIDAD

LLUVIA DE IDEAS	
1	La Norma únicamente pide que los objetivos sean pertinentes a la conformidad de los productos y servicios y para el aumento de la
2	No se consideró como objetivo los resultados de las encuestas de satisfacción
3	se realizaron las encuestas de la matrícula total sin separar a licenciatura de posgrado
4	
5	
6	
7	
8	



Enfoque de equipo (interdisciplinario) Nombre	Firma	Nombre	Firma	Nombre	Firma
Fernando TOLEDO TOLEDO		Huitzili Díaz Jaimes			
Julio César VILLALOBOS GARCÍ		Fidelia Cruz López			
Gladis Yolanda Delfina CASTELLANOS HERNÁNDEZ		María de Jesús Gil Gallegos			
Javier Ezequiel FUENTES GARCÍA					

Fecha de registro:
05 de junio de 2019