EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

TECNOLOGICO NACIONAL DE MÉXICO

TECNÓLOGICO NACIONAL DE MÉXICO
Instituto Tecnológico de Oaxaca

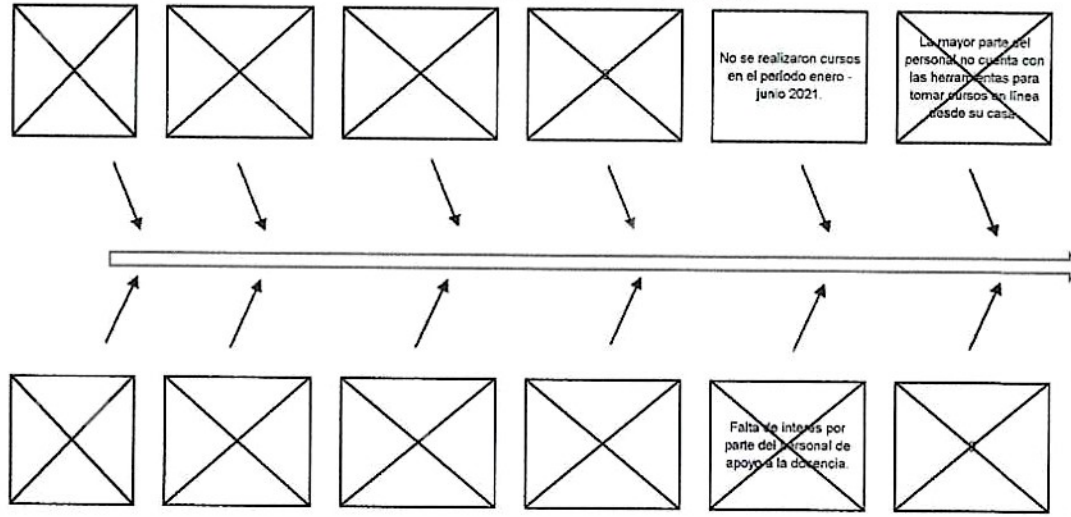
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS

No Conformidad: 14/2021 Responsable de atención: JAVIER EZEQUIEL FUENTES GARCÍA Fecha: 15/12/2021

No.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DE LA CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	Fecha Compromiso	Estatus	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	% AVANCE				Firma Avance	Cumple Ok	Firma	Nombre
						Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	25	50	75	100				
1	Durante la auditoria de seguimiento se solicitó resultados de sus indicadores (medición de los resultados) y se observó que en desempeño de procesos para el proceso de administración en el tema de capacitación no hay evidencia y para mantenimiento se presenta una gráfica sin datos y análisis. También en el tablero de desempeño de proveedores se encuentran dos gráficas que no contienen datos de origen, ni análisis.	No se realizaron cursos en el periodo enero - junio 2021.	Realizar estudio sobre temas de interés, a través de aplicaciones digitales.		P				■										
					R														
			Publicar convocatoria		P					■									
					R														
			Difundir cursos en línea brindados por instituciones externas.		P				■										
					R														
			Dar seguimiento al objetivo para alcanzar la meta.		P						■								
					R														
					P														
					R														

ANÁLISIS DE LA NO CONFORMIDAD

LLUVIA DE IDEAS	
1	La mayor parte del personal no cuenta con las herramientas para tomar cursos en línea desde su casa.
2	
3	No se realizaron cursos en el periodo enero - junio 2021.
4	Falta de interés por parte del personal de apoyo a la docencia.
5	
6	
7	
8	



Durante la auditoria de seguimiento se solicitó resultados de sus indicadores (medición de los resultados) y se observó que en desempeño de procesos para el proceso de administración en el tema de capacitación no hay evidencia y para mantenimiento se presenta una gráfica sin datos y análisis. También en el tablero de desempeño de proveedores se encuentran dos gráficas que no contienen datos de origen, ni análisis.

Enfoque de equipo (interdisciplinario)

Nombre	Firma	Nombre	Firma	Nombre	Firma
Javier Ezequiel Fuentes Garcia		Huitzilí Díaz Jaimes			
Julio Cesar Villalobos Garcia		Fidelia Cruz López			
Fernando Toledo Toledo		María de Jesús Gil Gallegos			

Fecha de registro:
05 de junio de 2019