EDUCACIÓN

TECNOLOGICO NACIONAL DE MÉXICO

TECNÓLOGICO NACIONAL DE MÉXICO
Instituto Tecnológico de Oaxaca

PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS

No Conformidad: 11/2021 Responsable de atención: JAVIER EZEQUIEL FUENTES GARCÍA Fecha: 27/09/2021

Nb.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DE LA CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	Fecha Compromiso	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	% AVANCE				Firma	Cumple	Firma	Nombre
					Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	25	50	75	100	Avance	Ok		
1	No se muestra el compromiso de la alta dirección requerido por norma ISO 9001:2015 de asumir la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema.	Ausencia del sentido de pertenencia	Capacitación al líder de proceso	28-ago-21	P													
					R													
			Dar seguimiento de la efectiva implementación del SGC a través de los jefes escritos a la subdirección administrativa	20-sep-21	P													
					R													
			Asignar roles y responsabilidades a los cargos no establecidos en el sistema a excepción de los del equipo de calidad.	27-sep-21	P													
					R													
			Evaluación para la asignación de personal a Servicios Escolares	27-sep-21	P													
					R													
					P													
					R													

ANÁLISIS DE LA NO CONFORMIDAD

LLUVIA DE IDEAS	
1	Atención a compromisos fuera de la Institución.
2	Falta mayor capacitación acerca del sistema
3	Ausencia del sentido de pertenencia
4	
5	
6	
7	
8	

Ausencia del sentido de pertenencia

Atención a compromisos fuera de la institución

Falta mayor capacitación acerca del sistema

No se muestra el compromiso de la alta dirección requerido por norma ISO 9001:2015 de asumir la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema.

Enfoque de equipo (Interdisciplinario) Nombre	Firma	Nombre	Firma	Nombre	Firma
Javier Ezequiel Fuentes Garcia		Huitzili Díaz Jaimes			
Julio Cesar Villalobos Garcia		Fidelia Cruz López			
Fernando Toledo Toledo		María de Jesús Gil Gallegos			

Fecha de registro: