EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

TECNÓLOGICO NACIONAL DE MÉXICO
Instituto Tecnológico de Oaxaca

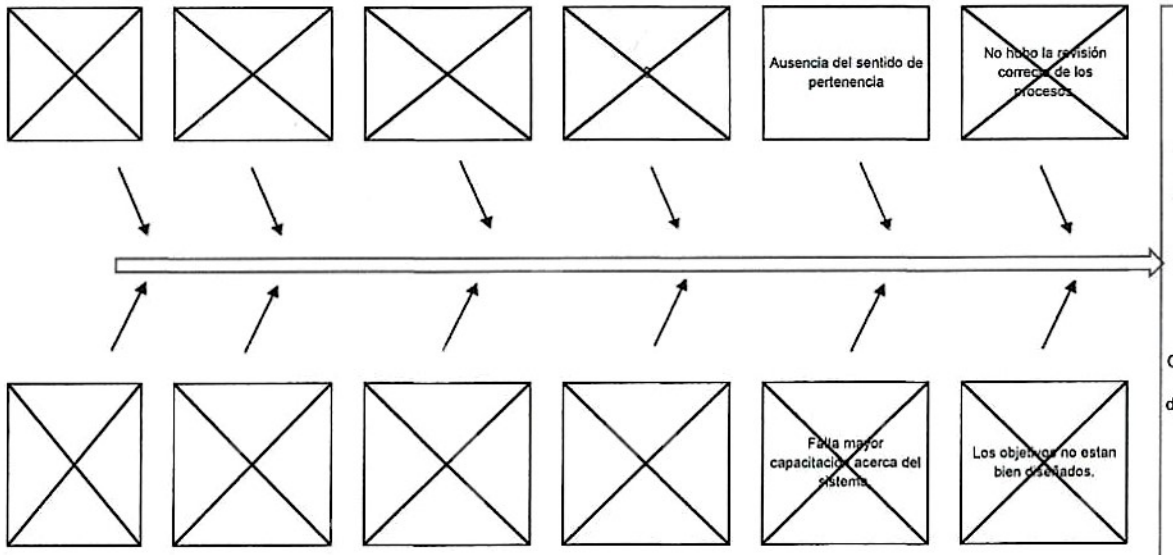
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS

No Conformidad: 05/21 Responsable de atención: GLADIS YOLANDA DELFINA CASTELLANOS HERNÁNDEZ Fecha: 17/05/2021

No.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DE LA CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	Fecha Compromiso	Estatus	Ene Jul	Feb Ago	Mar Sep	Abr Oct	May Nov	Jun Dic	% AVANCE 25	50	75	100	ok / nok
1	Alto porcentaje del personal entrevistado para la evaluación de la conducción del proceso académico en servicio de licenciatura no muestra conciencia de su contribución al logro de la política de la calidad, los objetivos de la calidad, a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, dado el desconocimiento de la documentación del sistema de gestión de la calidad.	La falta de sentido de pertenencia a los procesos en especial el Académico	Trabajo colegiado para definir las etapas del proceso académico.	28/0421	P					■					✓	16/07/2021
					R						✓				✓	
			Continuar con la capacitación involucrando a todo el personal académico.	30-ago-21	P		■									16/07/2021
					R						✓				✓	
			Dar seguimiento de la efectiva implementación del SGC a través de los jefes de departamento académicos.	30-ago-21	P		■									
					R											
					P											
					R											
					P											
					R											

ANÁLISIS DE LA NO CONFORMIDAD

	LLUVIA DE IDEAS
1	No hubo la revisión correcta de los procesos.
2	Los objetivos no estan bien diseñados.
3	Ausencia del sentido de pertenencia
4	Falta mayor capacitación acerca del sistema.
5	
6	
7	
8	
9	



Alto porcentaje del personal entrevistado para la evaluación de la conducción del proceso académico en servicio de licenciatura no muestra conciencia de su contribución al logro de la política de la calidad, los objetivos de la calidad, a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, dado el desconocimiento de la documentación del sistema de gestión de la calidad.

Enfoque de equipo (interdisciplinario) Nombre	Firma	Nombre	Firma	Nombre	Firma
Gladis Yolanda Delfina Castellanos Hernández		Huitzilí DÍAZ JAIMES			
Fernando Toledo Toledo		Fidelia CRUZ LÓPEZ			
		María de Jesús GIL GALLEGOS			

Fecha de registro:
05 de junio de 2019

REG-1022-01
Rev 2