

|                                                                                  |                                                                       |  |                                    |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|-----------------|
|  | TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO<br>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN |  | Fecha de elaboración<br>2024-09-12 |                 |
|                                                                                  | OBJETIVOS DE LA CALIDAD                                               |  | Código:<br>REG-6200-03             | Revisión:<br>01 |

| PROCESO     | OBJETIVOS DE PROCESOS<br>(OBJETIVOS DE LA CALIDAD)                           | INDICADORES                                                                                                                                                                        | VALOR<br>ESPERADO<br>2025 | UNIDAD DE<br>MEDIDA | FRECUENCIA DE<br>MEDICIÓN | RESPONSABLE              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| ESTRATÉGICO | ESTABLECER, IMPLEMENTAR<br>Y MANTENER EL SISTEMA DE<br>GESTIÓN DE LA CALIDAD | <b>PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL<br/>DESEMPEÑO DOCENTE</b><br>(Sumatoria de las calificaciones totales de cada docente / Total de<br>docentes evaluados)              | 4                         | Valor Absoluto      | Semestral                 | Subdirector<br>Académico |
|             |                                                                              | <b>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE REALIZARON LA<br/>EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE</b><br>(No. de estudiantes que realizaron la evaluación docente / Total de<br>estudiantes) *100 | 60                        | %                   | Semestral                 | Subdirector<br>Académico |
|             |                                                                              | <b>CALIFICACIÓN POR ÁREAS DE SERVICIO</b>                                                                                                                                          | 4.11                      | Valor absoluto      | Semestral                 | Subdirectores            |
|             |                                                                              | <b>QUEJAS Y SUGERENCIAS</b><br>No. de quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma / No.<br>de quejas y/o sugerencias recibidas)*100                                         | 93                        | %                   | Semestral                 | CSGC                     |
|             |                                                                              | <b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE<br/>CALIDAD</b><br>(Número total de indicadores cumplidos / Número total de<br>indicadores del plan rector) *100                  | 82                        | %                   | Semestral                 | CSGC                     |

| PROCESO    | OBJETIVOS DE PROCESOS<br>(OBJETIVOS DE LA CALIDAD)                                                                      | INDICADORES                                                                                                                     | VALOR<br>ESPERADO<br>2025 | UNIDAD DE<br>MEDIDA | FRECUENCIA DE<br>MEDICIÓN | RESPONSABLE                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| PLANEACIÓN | REALIZAR LA PLANEACIÓN,<br>PROGRAMACIÓN ,<br>PRESUPUESTACIÓN,<br>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL<br>QUEHACER INSTITUCIONAL | <b>ÍNDICE DE INDICADORES DEL PIID</b><br>(No. de indicadores PTA de Planeación/ No. de indicadores del PTA<br>programados) *100 | 80                        | %                   | Anual                     | Subdirector de<br>Planeación y<br>Vinculación |

|                                                                                  |                                                                                     |  |                                           |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b><br><b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN</b> |  | <b>Fecha de elaboración</b><br>2024-09-12 |                        |
|                                                                                  | <b>OBJETIVOS DE LA CALIDAD</b>                                                      |  | <b>Código:</b><br>REG-6200-03             | <b>Revisión:</b><br>01 |

| PROCESO                 | OBJETIVOS DE PROCESO<br>(OBJETIVOS DE LA CALIDAD)                                                   | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                   | VALOR ESPERADO 2025 | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN | GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL E INTEGRAL DEL ESTUDIANTE | <b>ESTUDIANTES INSCRITOS EN PROGRAMAS EVALUABLES</b><br>(número de estudiantes de licenciatura que realizan estudios en programas acreditados / total de estudiantes de licenciatura que realizan sus estudios en programas evaluables ) *100 | Al menos 70         | %                | Anual                  | Subdirector Académico                   |
|                         |                                                                                                     | <b>SERVICIO SOCIAL PRESTADO</b><br>(No. de estudiantes inscritos prestantes de servicio social / No. total de estudiantes inscritos que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) *100          | 91                  | %                | Semestral              | Subdirector de Planeación y Vinculación |

| PROCESO                           | OBJETIVOS DE PROCESOS<br>(OBJETIVOS DE LA CALIDAD)                                                  | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                               | VALOR ESPERADO 2025 | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE                             |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| FORMACIÓN PROFESIONAL TECNOLÓGICA | GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL E INTEGRAL DEL ESTUDIANTE | <b>EFICIENCIA TERMINAL</b><br>Eficiencia terminal = (No. de estudiantes de licenciatura egresados en el semestre "N" / No. de estudiantes de nuevo ingreso en el semestre "N-6") * 100                                                                    | 35                  | %                | Anual                  | Subdirector Académico                   |
|                                   |                                                                                                     | <b>TASA DE ESTUDIANTES CON AVANCE REGULAR</b><br>(Número de estudiantes que no tienen ninguna materia reprobada/ Número total de estudiantes) *100                                                                                                        | 50                  | %                | Semestral              | Subdirector Académico                   |
|                                   |                                                                                                     | <b>TASA DE ESTUDIANTES CON AVANCE EN RIESGO</b><br>(Número de estudiantes que tienen más de cuatro materias reprobadas/ Número total de estudiantes) *100                                                                                                 | <20                 | %                | Semestral              | Subdirector Académico                   |
|                                   |                                                                                                     | <b>ALUMNOS QUE PRESENTAN EL EXAMEN DE EGRESO DE LA LICENCIATURA CON RESULTADO SATISFACTORIO</b><br>(Número de estudiantes que obtuvieron un nivel satisfactorio o sobresaliente en el examen / Total de estudiantes que presentaron el examen EGEL) * 100 | 15                  | %                | Semestral              | Subdirector Académico                   |
|                                   |                                                                                                     | <b>ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CULTURALES Y CÍVICAS</b><br>(Número de estudiantes que participan en actividades artísticas, culturales y cívicas promovidas y organizadas por el instituto / Matricula total)*100               | 21                  | %                | Anual                  | Subdirector de Planeación y Vinculación |
|                                   |                                                                                                     | <b>ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS</b><br>(Número de estudiantes que participan en actividades recreativas y deportivas promovidas y organizadas por el instituto / Matricula total)*100                               | 21                  | %                | Anual                  | Subdirector de Planeación y Vinculación |
|                                   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                  |                        |                                         |

|                                                                                  |                                                                       |  |                                    |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|-----------------|
|  | TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO<br>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN |  | Fecha de elaboración<br>2024-09-12 |                 |
|                                                                                  | OBJETIVOS DE LA CALIDAD                                               |  | Código:<br>REG-6200-03             | Revisión:<br>01 |

| PROCESO                    | OBJETIVOS DE PROCESO (OBJETIVOS DE LA CALIDAD)      | INDICADORES                                                                                                                                               | VALOR ESPERADO 2025 | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|-----------------------|
| INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN | DESARROLLAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN | PROPUESTAS DE MODERNIZACIÓN DE LABORATORIOS<br>Número de propuestas de modernización de laboratorios generadas por las academias y/o consejos de posgrado | 2                   | Valor absoluto   | Anual                  | Subdirector Académico |

| PROCESO                                            | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE LA CALIDAD)                                                | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                              | VALOR ESPERADO 2025 | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE                              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|------------------------------------------|
| ADMINISTRATIVO<br>(ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS) | ADMINISTRAR, DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS DE CONFORMIDAD CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO | MANTENIMIENTO PREVENTIVO<br>(No. de mantenimientos realizados / No. de mantenimientos programados) * 100                                                                                                                                 | 96                  | %                | Semestral              | Subdirector de Servicios Administrativos |
|                                                    |                                                                                                             | MANTENIMIENTO CORRECTIVO<br>(No. de mantenimientos realizados / No. de mantenimientos solicitados) *100                                                                                                                                  | 96                  | %                | Semestral              | Subdirector de Servicios Administrativos |
|                                                    |                                                                                                             | PERSONAL DOCENTE CAPACITADO EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL<br>(No. de docentes capacitados con al menos 20 horas / No. total de docentes) *100                                                                         | 71                  | %                | Anual                  | Subdirector de Servicios Administrativos |
|                                                    |                                                                                                             | PROFESORES QUE PARTICIPAN COMO INSTRUCTORES EN ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL<br>Número de profesores que participan como instructores en actividades de actualización docente y profesional                                   | 22                  | Valor absoluto   | Anual                  | Subdirector de Servicios Administrativos |
|                                                    |                                                                                                             | PTC CON ESTUDIOS DE POSGRADO<br>(Profesores de tiempo completo con posgrado / Total de profesores de tiempo completo)*100                                                                                                                | 71                  | Valor absoluto   | Anual                  | Subdirector de Servicios Administrativos |
|                                                    |                                                                                                             | PERSONAL DIRECTIVO CAPACITADO<br>(Número de integrantes del cuerpo directivo capacitados con al menos 20 horas ÷ Número total de integrantes del cuerpo directivo del instituto)*100                                                     | 100                 | %                | Anual                  | Subdirector de Servicios Administrativos |
|                                                    |                                                                                                             | PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO<br>(Número de personas de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personas de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100 | 92                  | %                | Anual                  | Subdirector de Servicios Administrativos |